

# Tú tienes mucho que ver



Memoria  
2022

  
**Caritas**  
Diocesana de  
Orihuela-Alicante



En medio de una **realidad compleja y dolorosa** en la que acompañamos a quienes más sufren, a quienes necesitan recuperar derechos y vidas rotas, estamos **llamados a comunicar esperanza desde el amor cristiano** que da sentido a nuestra misión, **para que todas las personas vean que es la fuerza del amor la que todo lo cambia y lo transforma.**

Desde ese amor que es don de Dios para toda la Humanidad y con el lema **“TÚ TIENES MUCHO QUE VER. SOMOS OPORTUNIDAD. SOMOS ESPERANZA”** queremos **interpelar e invitar a tomar parte** a creyentes y no creyentes para cambiar nuestra forma de pensar y de actuar cambiando la forma en que miramos la realidad.

**Queremos suscitar y despertar la solidaridad y la compasión** que vive en nosotros para que nos impliquemos y nos comprometamos con un estilo de vida que transforme nuestro modelo de convivencia y lo haga más justo, solidario y fraterno.

En Cáritas, **todos los días generamos oportunidades de vida para muchas personas desde la confianza, el cuidado, la escucha y la participación.** Esas oportunidades las hacemos posible desde cada persona que comparte su tiempo, su esfuerzo, sus ideas, su dolor y sus ganas de salir adelante, sus bienes, su generosidad, su amor por los demás.

Generamos oportunidad de vida para nosotros y para los demás **cuando cambiamos nuestra forma de mirar y somos capaces de ver con el corazón.**

# Introducción

01



La exclusión es un fenómeno que atrapa a la persona de forma rutinaria más allá de las condiciones económicas, legales, relacionales... es una fractura personal y social que nos afecta a todos. No hay personas excluidas y otras integradas. Existe la exclusión que nos afecta a todos. Nos hiere a todos.

*Cáritas lucha contra la exclusión porque su objetivo es la dignidad de todas las personas. Nuestra visión es la comunión entre todas las personas y todas las comunidades.*

Ser acogedores con todas las personas es el objetivo diario, confiados en que la

exclusión no se resuelve sólo con la ayuda material, con la formación, con la búsqueda de un empleo, con la mejora de las relaciones sociales, con una vivienda digna, con la paz en todos los lugares, sino que la comunión se logrará con los vínculos sólidos entre todos nosotros.

**Durante el año 2022:**

***Aumento del número total de personas atendidas en Cáritas.***

En 2022, fueron acogidas 22.674 personas, tanto en las Cáritas parroquiales como en nuestros centros y viviendas de acogida, programa de empleo y de atención a mujeres. Un aumento del 13% respecto a 2021.



### ***Aumento del número de beneficiarios.***

En concreto, 56.766 personas a las que llegó de forma directa por ser familiares convivientes de los participantes. Un aumento del 14% respecto a 2021.

### ***Aumento del porcentaje de personas irregulares.***

Cerca de un 25% de las personas acogidas en 2022 por Cáritas estaban en situación irregular. Es decir, que no pueden acudir a los servicios de búsqueda de empleo y formación, que no pueden empadronarse y que no pueden acudir a los servicios sociales para una adecuada orientación y apoyo. En su mayoría, proceden de Venezuela y Colombia.



### ***Grave problema de vivienda.***

Dos datos que lo ilustran son que el 18% de las personas que acudieron a Cáritas no disponen de una vivienda para su familia, sino que ocupan una habitación en pisos compartidos, y que casi el 40% del total de ayudas directas realizadas por Cáritas están relacionadas con la ayuda al pago de vivienda o suministros.

### ***Casi un 30% de los beneficiarios de Cáritas son menores de edad.***

Un dato alarmante porque los menores que viven en familias en exclusión tienen una alta probabilidad de seguir en exclusión cuando sean adultos. Es lo que se conoce como la transmisión de la pobreza y la exclusión.

### ***Repercusión de la Guerra de Ucrania.***

Un conflicto que ha propiciado que 2.903 personas fueran acogidas en nuestras Cáritas parroquiales o nuestras viviendas.

### ***Acuerdo de la Asamblea General.***

Desde 2022, Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante se compromete a destinar el 0,7 de su presupuesto para la cooperación fraterna.

### ***Cáritas reclama.***

Esta realidad doliente nos hace plantear a las diferentes administraciones el desarrollo de cambios estructurales que provoquen cambios en los siguientes campos:

**Vivienda.** Elemento nuclear para la dignidad de cada persona y de las familias, el derecho humano a una vivienda que sabemos está vulnerado en nuestro territorio.

**Salud.** Seguir fortaleciendo nuestro sistema sanitario y el acceso a este.

**Empleo y formación,** para que el empleo sea una vía de desarrollo personal y social.

**Brecha digital.** Las administraciones públicas y, en general, todas las instituciones deben velar por la simplificación administrativa y la digitalización para todas las personas.

**Mejorar los servicios sociales** y, en definitiva, orientar todo el trabajo y competencias de la administración para lograr un objetivo superior: facilitar un cambio social hacia una comunidad integradora.

**Mejorar los servicios de regularización administrativa de los inmigrantes.**

**Impulsar y fortalecer la respuesta solidaria** a los retos globales como es la cooperación internacional.



# Carta del Obispo de Orihuela Alicante

---

✠ Monseñor José Ignacio Munilla Aguirre

# 02



# El amor, principal motor de Cáritas

---

Con afecto y agradecimiento saludo a Cáritas diocesana de Orihuela-Alicante. Al concluir un nuevo curso hacemos memoria con muchos acentos.

Echando la vista atrás vemos los objetivos que se planteaban al principio del ejercicio 2022-2023 y ahora podemos decir que el trabajo realizado ha sido gracias a la gran colaboración de personal de la institución y de voluntarios. Que es una obra de conjunto, no un afán personal o individual. Es la Iglesia Diocesana de Orihuela-Alicante, sus gentes, quienes han hecho posible esta labor siendo el amor y el servicio el principal motor de Cáritas.

Por ello: GRACIAS.

Siempre es momento para agradecer pero también para hacer revisión de lo que nos ha faltado por hacer, aquello que ha quedado a medias y otros proyectos que están por finalizar. Esto nos ayuda a seguir caminando y trabajando en la gran misión que despliega Cáritas en todo el territorio diocesano, gracias a su gran implantación.

Por ello: **ÁNIMO.**

Que la alegría del Señor resucitado sea vuestra fortaleza para continuar con todo lo que queda por hacer, por servir, por amar. No os canséis.

La Diócesis de Orihuela-Alicante tiene un gran apoyo y un gran motor con vosotros. Seguimos contando con vuestro trabajo y vuestra entrega. Contad con la oración y colaboración material de la iglesia diocesana.





# Carta del director de Cáritas Diocesana Orihuela-Alicante

---

Víctor Mellado

03



# Adelante, siempre ultreia, amigos.

---

Y pasan los días, los meses y de pronto cerramos otro año, con un sabor algo agridulce, porque, aunque por fin hemos llegado a una normalidad al menos en el tema sanitario en el 2022, nos hemos encontrado con una guerra sin sentido, esta vez más cerca, con más impacto mediático y de refugiados, y desafortunadamente sin poder atisbar un final cercano.

Es también un sabor agridulce porque nuestras cifras reflejan que seguimos creciendo, como entidad, en proyectos, en ayudas directas a las personas... pero la sensación sigue siendo que no llegamos, pero, sobre todo, que **entre todos** no conseguimos que el impacto de las crisis, de la inflación, de nuestro sistema económico y social no impacte siempre más fuerte en aquellos que peor lo están pasando.



Y digo entre todos refiriéndome **tanto a los de fuera como a los de dentro** de nuestra entidad. A los de fuera porque hace **falta mucho más trabajo en equipo y coordinación**. Cada vez hay más entidades y más fondos públicos implicados, pero a todos nos cuesta mucho bajar a la realidad de las personas y apostar por cambios más profundos para que, por ejemplo, nadie duerma en la calle en un país que se considera entre los más desarrollados del mundo...

Y a los de dentro porque, aunque crecemos en proyectos, en voluntarios, en personal... mi sensación es que **no conseguimos del todo ser un gran barco**,

donde todos rememos en la misma dirección y al mismo ritmo, donde todos tengamos claro no solo nuestros objetivos comunes, sino que mi esfuerzo muchas veces no tiene sentido si no miro a los ojos al que está a mi lado y sentimos que remamos juntos y avanzamos al unísono.

*Haciendo las cosas con el amor de  
Cáritas un mundo mejor será posible.*

Y esto no significa que esté descontento con el trabajo y esfuerzo que todos aportan, al contrario. Pero sabéis que soy un poco utópico... y si a un gran barco le

falla un poco el alma no se consigue ni avanzar más rápido ni sobre todo en armonía, disfrutando todos del viaje, haciendo que cada persona nueva que suba piense, “oleeeee que gusto levantarme cada día en este barco”.

Yo creo que no estamos tan lejos, que solo falta que todos sintamos aún más esa alma de Cáritas, que, aunque se puede definir de muchas formas, para mí siempre será **por encima de todo el AMOR**, el amor por las personas, el amor por hacer las cosas bien, ese amor que Cristo nos mostró y que nuestra misión

es mostrarle a la sociedad que **haciendo las cosas con el AMOR de Cáritas un MUNDO MEJOR SERÁ POSIBLE**. Y pienso en **TODOS** dentro de este gran barco, voluntarios y trabajadores, de todas nuestras áreas y de todos nuestros proyectos, así que mirémonos más a los ojos, mirémonos más con **AMOR** sintiendo que remamos en el mismo barco.

Así que vamos a por el 2023, vamos a afianzar este gran barco para seguir ¡¡¡ADELANTE, SIEMPRE ULTREIA



Misión,  
visión,  
valores.

04



### *Misión.*

Cáritas es el organismo oficial de la Iglesia Católica que realiza la labor sociocaritativa de la misma, encargándose de servir y acompañar a las personas más empobrecidas de la comunidad.

La misión de Cáritas, como acción de la comunidad cristiana, es promover el desarrollo integral y solidario de todas las personas y de todos los pueblos, teniendo como eje de nuestra actuación la caridad y situando a la persona en el centro de nuestra acción, reconociendo sus capacidades, impulsando sus potencialidades y promoviendo su integración y desarrollo.

### *Visión.*

Ser testimonio del amor de Dios y de la fraternidad de la comunidad cristiana con todas las personas, en especial con las más empobrecidas y excluidas, optando por una sociedad más solidaria, justa y participativa.

Desde el compromiso para:

- Que la acción de Cáritas sea significativa en el desarrollo humano integral de los últimos y en la promoción de una sociedad inclusiva. Ser referentes de solidaridad con los países más empobrecidos y el cuidado de la “casa común”.

- La denuncia de las causas de la pobreza y exclusión y la promoción de los derechos sociales.
- Alcanzar una participación efectiva de la comunidad cristiana en la actividad de Cáritas.

### *Valores.*

#### **Caridad**

Es una entrega personal, concreta y práctica, es un compromiso actualizado aquí y ahora que da preferencia a las personas más empobrecidas y excluidas, con las que el mismo Cristo se ha querido identificar.

#### **Justicia**

Buscar orientar las estructuras sociales y legislativas hacia una adecuada concepción del bien común que tenga en cuenta a toda la familia humana. Es un motor de cambio de los estilos de vida, de los modelos de producción y consumo, de las estructuras.

#### **Verdad**

Guía la acción y las decisiones humanas respetando en todo momento la naturaleza y dignidad de la persona.

#### **Solidaridad**

Acción voluntaria y no lucrativa que une a diversos sujetos que trabajan por el bien

común compartiendo su capital humano, relacional y ético.

#### **Austeridad**

Propone un estilo de vida alternativo que posibilite un crecimiento con sobriedad y con la capacidad de vivir con poco.

#### **Espíritu de mejora**

Busca el máximo beneficio para las personas y la sociedad, avanzando y aplicando ideas innovadoras.

#### **Transparencia**

Apertura de la información hacia la comunidad cristiana y hacia todos los interesados en nuestra labor.

#### **Participación**

Asegura que las personas desarrollen sus capacidades y potencialidades siendo en todo momento protagonistas de su historia.



# Las personas en Cáritas

# 05

# PERSONAS Y FAMILIAS ACOMPAÑADAS

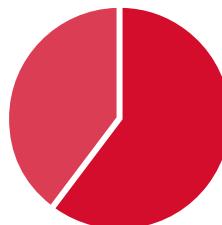


**22.674**

**PARTICIPANTES**

**Personas que acuden a Cáritas**

*(Cáritas parroquiales  
+ Centros y viviendas de acogida  
+ Programa de empleo  
y de atención a mujeres)*



**34.092**

**BENEFICIARIOS**

**Familia o personas que  
reciben ayuda a través  
del participante**

**56.766**

**TOTAL DE PERSONAS A LAS QUE  
HA LLEGADO LA AYUDA DE CÁRITAS  
(+ 14% RESPECTO A 2021)**

**60%**

**MUJERES**

**40%**

**HOMBRES**

**23%**

**PARTICIPANTES  
CON PERMISO  
DE RESIDENCIA,  
TRABAJO O ESTUDIO**

**25%**

**PARTICIPANTES  
SIN PERMISO  
DE RESIDENCIA,  
TRABAJO O ESTUDIO**

**18%**

**PARTICIPANTES  
QUE VIVEN EN  
HABITACIONES  
ALQUILADAS**

**29%**

**PARTICIPANTES  
MENORES  
DE EDAD**

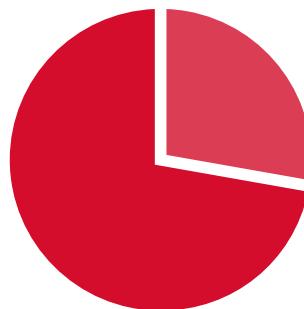
# AGENTES DE CÁRITAS



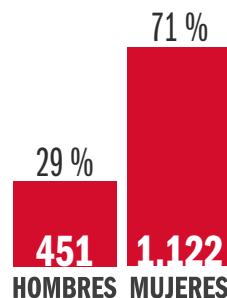
**1.998**

**VOLUNTARIOS  
+ COLABORADORES**

**1.573**  
VOLUNTARIOS



**425**  
COLABORADORES



**199**  
NUEVOS  
VOLUNTARIOS

**95**  
CONTRATADOS





# Nuestra acción en el territorio



# 06



Nuestro trabajo en la Diócesis de Orihuela-Alicante llega a todos los pueblos y barrios gracias a nuestra amplia presencia en el territorio, contando con 137 Cáritas parroquiales, acompañadas desde los servicios de Cáritas Diocesana.

En 2022 fueron acogidas 19.810 personas en las Cáritas Parroquiales (14.806 participantes en 2021), es decir, un aumento del 13% respecto a 2021, y

también aumento el número final de beneficiarios (las personas a las que llega de forma directa por ser familiares convivientes de los participantes), fue de 53.766. (39.038 en 2021), es decir, un aumento del 14% respecto a 2021.

La acción que Cáritas desarrolla a lo largo de todo el territorio es posible, principalmente, gracias a la acción del voluntariado que se siente enviado por su

comunidad de fe a estar al lado de las personas que se encuentran en situación de pobreza y/o exclusión.

La labor social que Cáritas realiza en el corazón de cada barrio es una acción multidisciplinar que vela por la protección de la persona y la familia en todas sus dimensiones, así como, por evitar la transmisión intergeneracional de la pobreza.

Por todo ello, en el desarrollo de su acción Cáritas acompaña a las personas en el derecho a la alimentación y al vestido, pero también dirige su acción a mejorar la calidad de vida de las personas que solicitan su ayuda, acompañando en cuestiones tan importantes como la salud,

la vivienda y el trabajo. A la vez que fomenta espacios de encuentro y diálogo donde la persona pueda expresar las cuestiones relacionadas con su proyecto de vida y tenga la oportunidad de sentirse parte de una comunidad que la acoge y la reconoce en toda su dignidad.

### *¿Qué perfiles llegan a las Cáritas parroquiales?*

- Personas excluidas del mercado de trabajo.
- Personas en situación administrativa irregular.
- Familias jóvenes de hasta 35 años y/o numerosas.
- Personas en situación de exclusión severa.





Grave exclusión.  
Empleo  
y formación  
para el empleo.

07



La Iglesia promueve el trabajo digno y justo, donde se respeten los derechos laborales y se garantice una remuneración justa y adecuada para cubrir las necesidades básicas de los trabajadores y sus familias.

El área de empleo de Cáritas se focaliza en dos líneas:

- ayudar a las personas a encontrar y mantener un empleo, a través del desarrollo de itinerarios de inserción laboral personalizado,
- y sensibilizar y realizar acciones significativas en la mejora de las

condiciones laborales y la organización del mundo del trabajo.

Respecto a la primera línea, se han realizado talleres para la mejora de las competencias personales y profesionales como autoestima, comunicación, digitalización, búsqueda y capacitación laboral, etc.

Además, impartimos formaciones regladas por LABORA, con prácticas no laborales en empresas, pero también formaciones en el puesto de trabajo.

En relación a la segunda línea, junto con el Secretariado Diocesano de la Pastoral

del Trabajo y con el fomento de la Plataforma Iglesia por el Trabajo Decente, procuramos la evangelización del mundo del trabajo, haciendo llegar los contenidos de la Doctrina Social de la Iglesia en el mundo laboral, y generar espacios de reflexión.

El aumento de la siniestralidad laboral y las muertes en el trabajo es una realidad que también nos preocupa especialmente.

Además, durante el 2022, hemos participado del Encuentro Nacional de Pastoral del Trabajo realizado en Ávila, en la organización de concentraciones, guiones litúrgicos... para el día Mundial de la Salud y la Seguridad del Trabajo, el Día de San José Obrero y del Trabajo y el Día del Trabajo Decente.



## ACCIONES FORMATIVAS

<b>ACCIONES FORMATIVAS</b>	<b>8</b>
<b>PERSONAL CONTRATADO PROGRAMA DE EMPLEO</b>	<b>14</b>
<b>VOLUNTARIADO DEL PROGRAMA DE EMPLEO</b>	<b>45</b>

## PARTICIPANTES EN ACCIONES DE EMPLEO

	<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>
<b>TOTALES</b>	<b>1.276</b>	<b>380</b>	<b>896</b>
<b>ORIENTACIÓN</b>	<b>453</b>	<b>125</b>	<b>328</b>
<b>INTERMEDIACIÓN</b>	<b>306</b>	<b>72</b>	<b>234</b>
<b>FORMACIÓN</b>	<b>114</b>	<b>34</b>	<b>80</b>

## DATOS DE ACCESO AL EMPLEO

<b>PARTICIPANTES QUE HAN ACCEDIDO A UN EMPLEO CON CONTRATO</b>	<b>144</b>	<b>32</b>	<b>112</b>
--	------------	-----------	------------

## RETEXTIL

Durante el periodo recogido en esta memoria anual, Retextil, empresa de inserción de Cáritas Diocesana dentro de nuestro Programa de empleo, ha conseguido los siguientes resultados:

	Total	Hombres	Mujeres
<b>PUESTOS DE INSERCIÓN</b>	<b>10 personas</b>	<b>1</b>	<b>9</b>
<b>PUESTOS DE ESTRUCTURA</b>	<b>7 personas</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>CONTRATACIÓN EN EL MERCADO NORMALIZADO</b>	<b>3 personas</b>	<b>1</b>	<b>2</b>





Grave exclusión.  
El problema  
de la vivienda.

08



En el área de vivienda trabajamos en el ámbito de la exclusión social grave con personas que están en situación de calle, en infravivienda, en vivienda insegura e inadecuada y con personas que residen en nuestros recursos residenciales.

En los recursos residenciales se posibilita el acompañamiento a las personas para que puedan lograr una vida autónoma e independiente.

Desde la mirada de Cáritas, es fundamental que las personas a las que acompañamos puedan acceder a los derechos, estando alerta a las vulneraciones de los mismos que sufren.

**5** EQUIPOS DE CALLE: BENIDORM, CALPE, LA VILA JOIOSA, ELCHE Y ALICANTE.

**4** CENTROS: ALICANTE, ELCHE, PETRER Y ORIHUELA.

**16** VIVIENDAS EN GUARDAMAR, PETRER, ELCHE Y ALICANTE.

## *Nos Preocupa...*

- La falta de alternativas habitacionales, así como de una mínima asistencia.
- El mayor deterioro físico y la mayor prevalencia de situaciones de salud mental en personas en situación de calle, con escasas o nulas alternativas ni atenciones especializadas en la calle.
- Las dificultades para acceder a ayudas de vivienda en personas que actualmente viven en infraviviendas.
- La situación de no acceso normalizado al empadronamiento según lo marca la ley.
- El número de jóvenes que sigue creciendo, sobre todo jóvenes migrantes que cumplen la mayoría de edad y han de salir de los centros de protección en los que se encuentran.



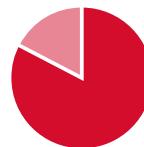
---

## PERSONAS ATENDIDAS

Recursos residenciales + Centro de día  
+ Servicios externos y calle

| **1.002** |

**17%**  
MUJERES



**83%**  
HOMBRES

---

## PERSONAS ATENDIDAS EN CALLE/CENTROS

**47%**  
EN CALLE

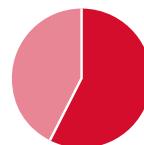


**53%**  
EN CENTROS

---

## TOTAL NACIONALIDADES

**37%**  
RESTO  
NACIONALIDADES



**63%**  
NACIONALIDAD  
ESPAÑOLA

---

## MENORES

**9**

---

## FRANJA MAYORITARIA DE EDAD

**40-65 AÑOS**

---

## NO RECIBEN NINGÚN TIPO DE INGRESO ECONÓMICO

**68%**

---

## PADECEN ALGÚN TIPO DE DIFICULTAD EN LA SALUD MENTAL

**69%**

---

Igualdad  
y trata con fines  
de explotación  
sexual

09

# MUJERES EN CONTEXTO DE PROSTITUCIÓN, EXPLOTACIÓN SEXUAL O TRATA

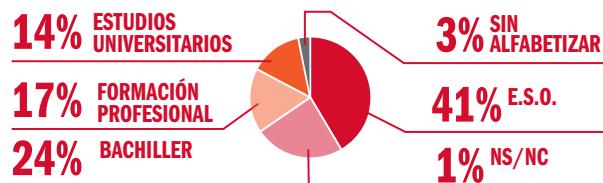
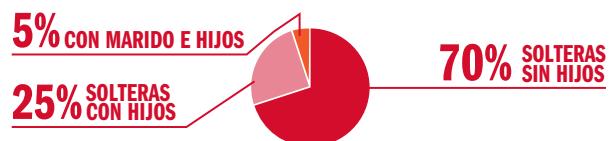


La pobreza no es neutral. Afecta más a las mujeres de manera desproporcionada, no solo en número sino por la suma de derechos que se ven vulnerados. Es lo que conocemos por feminización de la pobreza.

Generalmente ejercen en el mismo lugar que tienen como vivienda. La falta de documentación no les facilita el acceso a ayudas públicas, sus horarios no son compatibles con recursos formativos, las deudas contraídas con quienes las trajeron de sus países...

**MUJERES ACOMPAÑADAS 84**

**TIENEN PASAPORTE 65%**



**MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO 289**

**MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DOMÉSTICA HAN SIDO ACOMPAÑADAS 48**

# Cooperación internacional

10



El compromiso de Cáritas Diocesana con la lucha contra la pobreza y el desarrollo integral de los pueblos es total. Como lo pone de manifiesto la aprobación, por parte de la Asamblea General de Cáritas Diocesana, de la asignación del 0,7% de los presupuestos de la organización a proyectos de cooperación internacional. Una contribución que supone en 2022 la cantidad de 28.000 €.

En el marco de la Cooperación Internacional, Cáritas Diocesana trabaja desde la sensibilización, en la respuesta a emergencias y proyectos concretos de cooperación fraterna.

En el ámbito del Comercio Justo, como expresión concreta y cercana de cooperación y sensibilización, se tiene una presencia significativa y comprometida a

través de la red diocesana de comercio justo en Elda, Elche y Orihuela, así como un grupo de autoconsumo de agentes de Cáritas. Esta red, en la que la cooperación y el apoyo mutuo son esenciales, se sustenta gracias al trabajo y la dedicación de 70 voluntarios y voluntarias.

Por medio del trabajo de sensibilización desarrollado durante el año 2022, Cáritas Diocesana ha logrado canalizar un total de 318.175 € a través de la red internacional de Cáritas destinados a las diferentes emergencias en el mundo, entre ellas la generada en Ucrania, así como transmitir una lectura alternativa a la realidad bélica en el mundo.

En el ámbito de la cooperación, ha habido una implicación activa en cuatro proyectos. Contribuyendo con 7.200 € al Proyecto del Asilo de Ancianos en Casma, Perú, a través de la Fundación Misión y Promoción. Además, hemos cofinanciado proyectos de formación profesional y de la delegación diocesana de migraciones en el Norte de África, aportando 15.000 € y 5.800 € respectivamente.

***Cáritas Diocesana ha canalizado un total de 318.175 € a través de la red internacional de Cáritas destinados a las diferentes emergencias en el mundo.***

También, se presentó un proyecto conjunto con Cáritas Diocesana de Valencia y Cáritas Española, para mejorar

la seguridad alimentaria y los medios de vida en ocho comunidades rurales de la República Dominicana, con un presupuesto total de 378.000 €.

Por último, señalar que Cáritas Diocesana ha mantenido una fuerte implicación en la Iniciativa por la Paz en Palestina, como compromiso con la promoción de la paz y la justicia social.



### ***La Guerra de Ucrania.***

Cáritas está profundamente comprometida en la respuesta a la emergencia en Ucrania. Nuestro principal objetivo de sensibilización ante la Guerra de Ucrania ha sido transmitir una lectura alternativa a la realidad bélica desde un enfoque de proceso de paz.

Un conflicto bélico que comenzó en marzo de 2022 y tuvo pronto un impacto

en Cáritas, tanto por la llegada de refugiados, que vinieron debido a la red de compatriotas ya instalados en nuestra provincia anteriormente, así como por el dinero recogido para apoyar proyectos de acogida humanitaria en Ucrania y países de alrededor a través de la acción de Cáritas Española y Caritas Internationalis.

Un trabajo realizado colaborando estrechamente con la Asociación de Amigos de Ucrania a través de una coordinación directa y con apoyo a los actos de solidaridad que se han desarrollado en la Diócesis.

#### • **654 familias. 2903 personas.**

Las personas que llegaron son, en su mayoría, mujeres jóvenes con menores a cargo y, en algunos casos, también abuelos y abuelas. Generalmente, no son de perfiles de exclusión social, la mayoría tienen estudios y formación alta y vienen de una situación económica media.

Los municipios donde más familias refugiadas ucranianas se ha atendido han sido Torrevieja y Alicante.

#### • **Proyectos y ayudas.**

Los proyectos destinados a este conflicto, desde Cáritas Diocesana, destacan en dos aspectos: atención y ayuda en las necesidades básicas y apoyo en las clases de castellano y apoyo en grupos de apoyo mutuo. Además, se han habilitado

recursos residenciales, propios y cedidos, para acoger familias ucranianas a lo largo de toda la Diócesis.

Además de participar en diferentes convocatorias por la paz y en solidaridad con el pueblo ucraniano, se han captado 278.175 € para dar respuesta a la emergencia.

Entre las ayudas que se han prestado a las familias ucranianas, la mayoría han estado relacionadas con alimentación, vestido y vivienda. Respecto a la vivienda se han centrado en ayuda al alquiler, apoyo en la compra de electrodomésticos y enseres, acondicionamiento de las viviendas y acogida en recursos y viviendas propias de Cáritas o cedidas ante la emergencia.



*Apoyo jurídico  
y logros  
significativos*

**11**



Durante el 2022, el número de personas acompañadas en materia jurídica ha sido de 289 personas. Siendo 4 los asuntos tratados principalmente: vivienda, extranjería, empleo y cuestiones relativas a prestaciones.

Destacamos el trabajo realizado a través de la apertura de 18 cuentas de pago básicas o asociadas a la cuenta de Cáritas, con el fin de que los participantes pudiesen ser receptores de ayudas económicas por parte de la administración.

### ***Incidencia política.***

No podemos dejar de pasar por alto el trabajo de incidencia, desarrollado conjuntamente con las Cáritas de Valencia y Segorbe-Castellón, y junto al Sindic de

Greuges, en el ámbito de vivienda. Una acción con la que hemos conseguido un cambio en la normativa autonómica referente a las ayudas al alquiler para que exista la posibilidad de presentación de las solicitudes de forma presencial, reconocimiento del alquiler de habitaciones y la no exigencia de recursos económicos mínimos para la solicitud de dichas ayudas.

También, se ha realizado un proceso de incidencia elaborando alegaciones a la Ordenanza Cívica del Ayuntamiento de Alicante que pretende criminalizar la pobreza. Así como la realización de propuestas ante la consulta pública para la ordenanza contra la prostitución y la trata en Elche.

# Financiación y transparencia

12



En 2022, Cáritas Diocesana Orihuela-Alicante destinó 5.890.031,94 € (1.026.998,32 € más respecto al año anterior) a atender y acompañar a las personas que se encuentren en una situación de especial vulnerabilidad.

Las principales partidas siguen siendo los grandes problemas de la exclusión: el empleo, la vivienda, la salud y la alimentación.

Uno de los mayores problemas de la Comunidad Valenciana es el empleo, donde destinamos 773.396 € para el desarrollo de itinerarios de inserción sociolaboral, formación para el empleo y la Agencia de Colocación.

En lo que respecta a la exclusión de la vivienda, una gran cantidad de recursos, 1.869.842 €, van dirigidos a las necesidades de acogida, alojamiento y acompañamiento a las personas en

situación de sin hogar, así como ayudas de emergencia a familias. Cáritas dispone de centros, pisos tutelados y diversos puntos de acogida.

La exclusión de la salud es otro de los aspectos más relevantes de la problemática actual. Cáritas destina 87.111 € a paliar problemas derivados de la falta de acceso, por parte de los colectivos más vulnerables, a diferentes tratamientos sanitarios (prótesis, audífonos, gafas, medicación, odontología...).

Las ayudas a emergencia de familias han aumentado respecto al año anterior en 489.167 €, dato que refleja la preocupante evolución de la exclusión social en nuestra Diócesis.

Por último, las ayudas referentes a alimentación aumentan a 231.707 €

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>RECURSOS INVERTIDOS</b>
<b>ACOGIDA Y ASISTENCIA A PERSONAS SIN HOGAR</b>	<b>1.869.842 €</b>
<b>FAMILIA, INFANCIA Y JUVENTUD</b>	<b>109.740 €</b>
<b>SALUD</b>	<b>540.292 €</b>
<b>EMPLEO E INSERCIÓN SOCIO-LABORAL</b>	<b>773.396 €</b>
<b>COOPERACIÓN INTERNACIONAL</b>	<b>85.473 €</b>
<b>ACOGIDA, AYUDAS DE EMERGENCIA (VIVIENDA , ALIMENTACIÓN, SALUD) Y APOYO EN BARRIOS</b>	<b>1.741.885 €</b>
<b>FORMACIÓN AGENTES Y VOLUNTARIADO</b>	<b>25.754 €</b>
<b>COMUNICACIÓN, SENSIBILIZACIÓN E INCIDENCIA</b>	<b>85.793 €</b>
<b>PREVENCIÓN Y CALIDAD</b>	<b>54.875 €</b>
<b>ADMINISTRACIÓN</b>	<b>276.966 €</b>
<b>INSTALACIONES/MANTENIMIENTO/SERVICIOS GENERALES</b>	<b>228.427 €</b>
<b>DESARROLLO INSTITUCIONAL</b>	<b>97.588 €</b>
<b>TOTAL</b>	<b>5.890.031 €</b>

Cáritas Diocesana de Orihuela-Alicante audita de manera externa sus cuentas anuales. Los informes de auditoría se encuentran en [www.caritasoa.org](http://www.caritasoa.org).



# Gracias

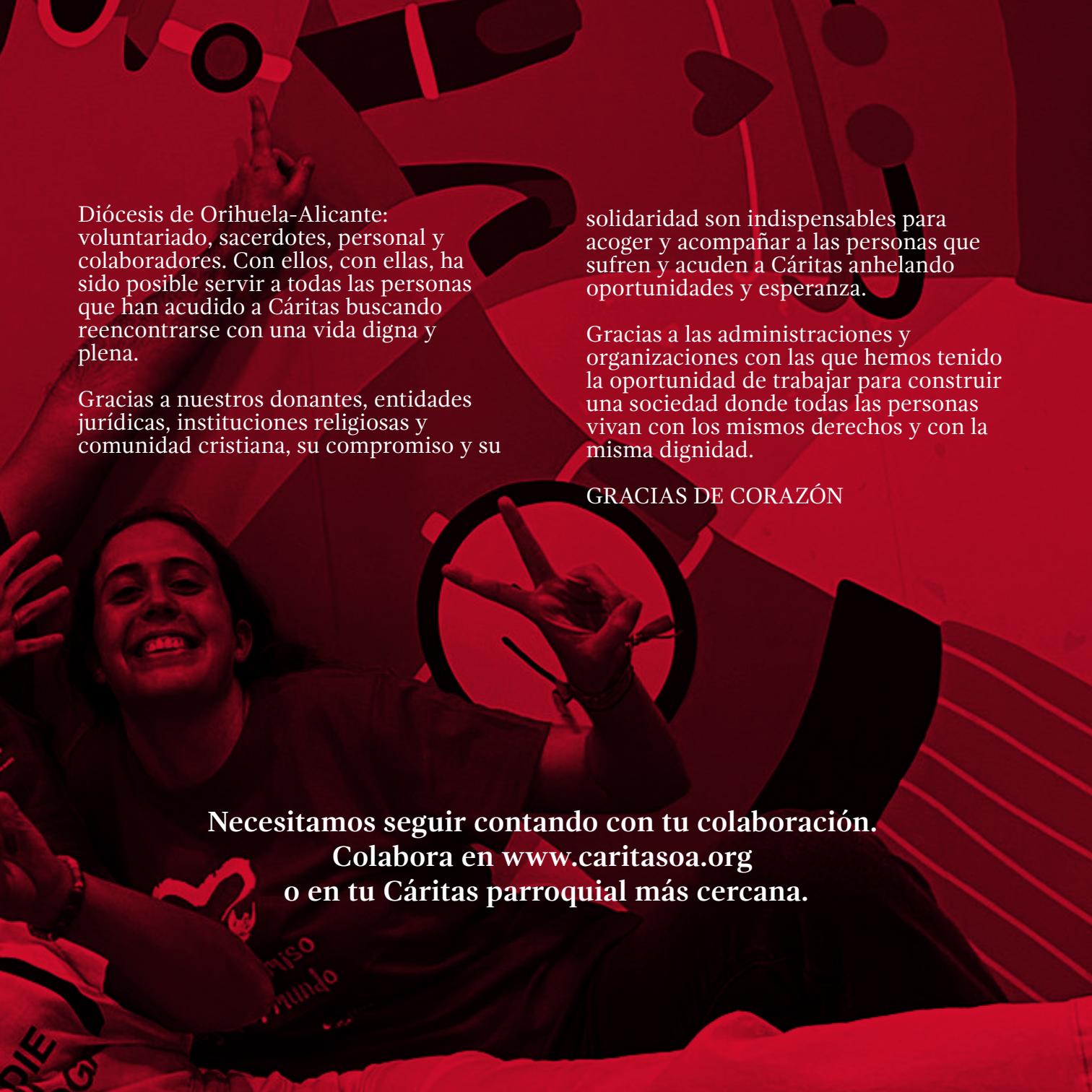
El 2022 ha sido un año por el que Cáritas ha de estar agradecida por muchas cosas, pero sobre todo por los numerosos encuentros personales que hemos tenido con cada una de las personas que hemos acogido y acompañado.

Esos encuentros nos han permitido descubrir la gran fortaleza y esperanza que habita en cada una de ellas.

Gracias a todas las personas que nos han permitido recorrer un camino conjunto, con dificultades y superaciones, un camino en el que hemos podido encontrar en sus rostros el rostro de Dios.

Gracias por su trabajo, tiempo, esfuerzo, pasión y compasión a todas las personas que han hecho posible la labor de Cáritas en todos los pueblos y barrios de nuestra





Diócesis de Orihuela-Alicante:  
voluntariado, sacerdotes, personal y  
colaboradores. Con ellos, con ellas, ha  
sido posible servir a todas las personas  
que han acudido a Cáritas buscando  
reencontrarse con una vida digna y  
plena.

Gracias a nuestros donantes, entidades  
jurídicas, instituciones religiosas y  
comunidad cristiana, su compromiso y su

solidaridad son indispensables para  
acoger y acompañar a las personas que  
sufren y acuden a Cáritas anhelando  
oportunidades y esperanza.

Gracias a las administraciones y  
organizaciones con las que hemos tenido  
la oportunidad de trabajar para construir  
una sociedad donde todas las personas  
vivan con los mismos derechos y con la  
misma dignidad.

GRACIAS DE CORAZÓN

**Necesitamos seguir contando con tu colaboración.  
Colabora en [www.caritasoa.org](http://www.caritasoa.org)  
o en tu Cáritas parroquial más cercana.**



***Cáritas***  
***Diocesana de***  
***Orihuela-Alicante***

[WWW.CARITASOA.ORG](http://WWW.CARITASOA.ORG)



C/ Granja de Rocamora, 18. 03015 Alicante | 965 114 836 | [info@caritasoa.org](mailto:info@caritasoa.org)